

Måluppföljning Värnamo Stadshus koncernen 2024-12-31

Innehåll

Övergripande mål Värnamo kommunkoncern	2
En stark kommun.....	2
En attraktiv kommun	2
En grön kommun	3
En trygg kommun.....	3
Värnamo Energi AB.....	4
En stark kommun.....	4
En attraktiv kommun	5
En grön kommun	6
En trygg kommun.....	7
Finnvedsbostäder AB	8
En stark kommun.....	8
En attraktiv kommun	9
En grön kommun	10
En trygg kommun.....	11
Värnamo kommunala industrifastigheter AB.....	12
En stark kommun.....	12
En attraktiv kommun	12
En grön kommun	13
En trygg kommun.....	14

Övergripande mål Värnamo kommunkoncern

Den vision och de övergripande mål som kommunfullmäktige antar gäller också för bolagen i Värnamo Stadshus koncernen. Kommunfullmäktige har beslutat om fyra övergripande mål som bryts ner som nämnds- och bolagsmål. I följande kapitel redovisas de kommunala bolagens målutvärdering i samband med årsbokslutet 2024.



En stark kommun
– en stark ekonomi
säkrar välfärden



En attraktiv kommun
– en kommun med välmående
näringsliv och hållbar tillväxt



En grön kommun
– en god miljö är
grunden för vår välfärd



En trygg kommun
– en kommun där varje invånare
ges goda möjligheter att leva
utifrån sina förutsättningar och
att leva livet hela livet

En stark kommun

En stark ekonomi säkrar välfärden

Värnamo går in i en utmanande tid och många invånare och verksamheter får det tuffare ekonomiskt på grund av omvärldsläget. Värnamo kommunkoncern har en välskött ekonomi och ska fortsätta utveckla en effektiv förvaltning, med klok användning av resurserna, för att klara kommunen uppdrag kring välfärd, samhällsplanering och demokrati. En av förutsättningarna och utmaningarna för att klara välfärdsuppdraget är kompetensförsörjningen.

En attraktiv kommun

En attraktiv kommun med välmående näringsliv och hållbar tillväxt

För att leva upp till visionen om den mänskliga tillväxtkommunen behöver Värnamo vara attraktivt och stimulera hållbar tillväxt. Genom välmående näringsliv och växande arbetsmarknad skapas ekonomisk hållbarhet som

ger valfrihet och möjligheter att investera i välfärd, trygghet och en grönare kommun. För att klara framtidens utmaningar behöver arbetskraft och kompetens motsvara de behov som finns både inom offentlig- och privat sektor.

En grön kommun

En god miljö är grunden för vår välfärd. Värnamo ska utvecklas så att både människor och miljö mår bra.

Värnamo har stora möjligheter att agera för ett hållbart samhälle genom ett långsiktigt och målmedvetet miljöarbete. Vi har ett ansvar att föregå som gott exempel, att verka som katalysator och göra det möjligt och enklare för invånare, verksamheter och företag att ställa om och leva mer hållbart. Genom utveckling, förvalterskap och samverkan skapas en grönare kommun med hög livskvalitet och låg miljöpåverkan.

En trygg kommun

Där varje invånare ges goda möjligheter att leva utifrån sina förutsättningar och att leva livet hela livet.

En trygg kommun kännetecknas av att kommunens invånare känner sig trygga i att utvecklas och söka nya möjligheter. Detta omfattar både boende, sysselsättning, levnadsmiljö och fritid. Kommunen berikas av mångfald och känslan av att alla har en plats och att alla får plats. Utmanande tider kräver större ansvar. Kommunen vill därför prioritera tidiga insatser för en långsiktig och hållbar trygghet.

Värnamo Energi AB

Värnamo Energi har i stort uppnått målen 2024, både övergripande och nedbrutna i verksamheten. Ekonomiskt visar elhandel, elnät och kommunikation starka resultat under året, medan det fortsatt är en ansträngd omvärlden för värmeverksamheten. Det är främst de höga bränslepriserna som utmanar fjärrvärmens lönsamhet. Viktiga samhällstjänster el, fjärrvärme, bredband har levererats utan större störningar eller avbrott. I takt med att kommunen växer sker investeringar för att möta tillväxt och reinvesteringar för att möta leveranssäkerhet enligt plan. Energiomställningen syns tydligt i investeringar i elnätet under året.

Ett långsiktigt arbete med arbetsmiljö innebär fortsatt minskad övertid och sjukfrånvaro.

En stark kommun

Bolaget genomför kundnöjdhetsmätningar vartannat år, och i den senaste undersökningen från 2023 uppnåddes ett kundindex motsvarande "Väl godkänt". Kunderna beskriver spontant bolaget med orden: bra, lokalt, stabilt och pålitligt, vilket speglar deras positiva uppfattning om verksamheten.

Effektiviserings- och förbättringsarbete pågår i alla verksamheter. Ett sätt att mäta detta är genom att identifiera förbättringar som sparar tid eller minskar kostnader. Detta mål fungerar också som ett sätt att öka medarbetarnas engagemang och delaktighet i utvecklingsarbetet.

Bolagsmål					Helhetsbedömning	
Affärsmässig företagskultur och ha minst 25 % mer fokus på kundens fokus genom hela organisationen						
Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2025	Bedömning	
 NKI (Nöjd Kundindex) – Spontan uppfattning. Mätning vartannat år	Topp 8	Topp 7	Mäts vartannat år	Topp 5	Ej utvärderat	

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Ett välfungerande processarbete på plats, med minst 25 % ökad effektivitet i organisationen						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
 Genomfört 250 förbättringar (2021-2025) som sparar tid eller pengar	126 st	179 st	235 st	200 st		

En attraktiv kommun

För att säkerställa fortsatt utveckling, hög leveranssäkerhet och kvalitet är kompetensförsörjning och kompetensutveckling avgörande. Bolaget har haft framgång i sina rekryteringar de senaste åren och fortsätter att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare.

Måtalet eNPS, som mäter medarbetarnas vilja att rekommendera arbetsgivaren följs genom medarbetarundersökning vartannat år och PULS mätningar. Under 2024 ökade rekommendationsviljan med 6 enheter jämfört med 2022, vilket är ett statistiskt säkerställt resultat och ett steg i rätt riktning.

Nöjda kunder är en grundförutsättning för verksamheten, och därför mäts ”prisvärde” inom ramen för NKI-undersökningen som genomförs vartannat år. Med tanke på de senaste årens utmaningar, såsom elkrisen och den pågående fjärrvärmekrisen, är detta en särskilt viktig indikator att följa.

Som en del av analysen av bolagsmålet ligger fokus på att skapa mervärde för kunderna. Det innebär en kontinuerlig utvärdering och utveckling av erbjudanden, processer och tjänster för att säkerställa hög kvalitet och konkurrenskraftiga lösningar.

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Andel medarbetare som rekommenderar oss som arbetsgivare har ökat med minst 25 %.						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
 eNPS (employee Net Promotor Score)	40	Mäts vartannat år	46	53		

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Affärsmässig företagskultur och har minst 25 % mer fokus på kundens fokus genom hela organisationen						
Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2025	Bedömning	
 NKI (nöjd kundindex) – Prisvärde Mätning vartannat år	62,12	58,82	Mäts vartannat år	Positiv trend	Ej utvärderat	

En grön kommun

Hållbart och tryggt är centrala värdeord i bolaget och hållbarhetsarbetet fortsätter att utvecklas ur alla perspektiv. Genom ökad transparens och konkreta insatser inom miljöområdet, såsom investering i elproduktion, stärks ansvarstagandet och miljöpåverkan minskas.

Hållbarhetsredovisningen ger en tydlig bild av framstegen och kommunikationen har intensifierats för att engagera och informera kunder. Kundmätningen visar att förtroendet för hållbarhetsarbetet har ökat – ett viktigt kvitto på att rätt väg följs.

Värdeordet nära speglar bland annat satsningen på lokal energiproduktion och bränsletillförsel från närområdet, vilket bidrar till minskat transportbehov. Elproduktion sker genom biokraftvärmeverk, solceller och vindkraft. Under 2024 har elproduktionen varit lägre än tidigare år till följd av hög bränslekostnad och flera driftstopp. Samtidigt har den planerade investeringen i solceller skjutits upp av affärsmässiga skäl.

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Affärsmässig företagskultur och har minst 25 % mer fokus på kundens fokus genom hela organisationen						
Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2025	Bedömning	
 NKI (Nöjd kundindex) – miljö-agerande .	Topp 3 (78,94)	Topp 9 *(81,04)	Mäts vartannat år	Topp 7	Ej utvärderat	

*Kundundersökningen visar att miljöagerandet har ökat, men vi når inte placeringsmålet (Topp 7) då fler företag ingår jämförelsen än när målet sattes.

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Öka egen elproduktion av förnybar el (kraftvärmeturbin, vindkraft och solceller) med 3 GWh t om 2025 från 2021 års utfall, dvs 20,6 GWh till 23,6 GWh						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
 Vi ska tillföra minst 3 GWh förnybar el (turbin, vindkraft och solceller) t om 2025 från 2021 års utfall	21,2 GWh	21,2 GWh	18,9 GWh	22,8 GWh		

En trygg kommun

Ökningen av avbrottsid härrör från två avbrott som påverkade västra delen av Värnamo. När en mottagningsstation blir strömlös tickar avbrottsiden snabbt iväg och vi jämför med väldigt låga nivåer. Alla avbrott beror på yttre påverkan som entreprenadarbeten eller grävskador. Åtgärder för ökad stabilitet i elnätet är i fokus och vi informerar löpande om vikten av att inte komma nära våra ledningar.

Bolaget är särskilt stolt över att 2024 varit ett år utan allvarliga olycksfall. Det långsiktiga arbetet med att skapa en trygg arbetsmiljö och en stark säkerhetskultur fortsätter. Att arbeta med riskobservationer är effektivt.

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Ett välfungerande processarbete på plats, med minst 25 % ökad effektivitet i organisationen						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
 Genomsnittlig avbrottsid per kund för elnätet ska minska SAIDI (orsakad av eget nät). Rullande 5 år.	6 min	7 min	67 min	Minska		

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Inga allvarliga olyckor						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
 Antal tillbud, olyckor i förhållande till riskobservationer ska minska från föregående år	14%	12%	10%	Minska		

Finnvedsbostäder AB

När budgeten fastställdes för 2024 förväntades det bli ett svårt år ekonomiskt men än en gång blev resultatet bättre än förväntat. Främsta anledningarna är de högre hyres- och förvaltningsintäkter samt lägre förbrukningskostnader då elpriserna sjönk under 2024 jämfört med 2023. Soliditeten ökar och ägarens avkastningskrav är uppfyllt både räknat på årets utfall och den senaste femårsperioden.

Många års arbete med bolagets energioptimering har gett utslag och alla årets uppsatta mål har uppfyllts men stora utmaningar väntas kommande år med fortsatt minskning av energi- och vattenförbrukning samt CO2-utsläpp. Årets genomförda NMI-undersökning visar på en ökning vilket gör att arbetet med bland annat arbetsmiljö, trivsel och utbildningsmöjligheter gett framgång.

En stark kommun

Löpande hyresgästundersökning har pågått i nytt mätverktyg sedan våren 2023, i samma verktyg sätts handlingsplaner upp baserat på vilka betyg som sätts av hyresgästerna i olika kategorier. Handlingsplaner har dessutom tagits fram på respektive avdelning i samarbete med personalen i syfte att nå uppsatta mål. Inledningsvis har prioritering gjorts på att uppfylla kundens förväntningar genom förbättrad återkoppling och kommunikation för att mätindex ska nå målnivån.

Ny utformad enkät för mätning av medarbetarindex har gjorts under hösten med hög svarsfrekvens. Tidigare mätning utfall har fått räknas om till en annan skala för att jämföras med årets resultat som visar en ökning. För att skapa en trygg och hälsosam arbetsmiljö pågår ett systematiskt arbetsmiljöarbete, bolaget är anslutna till företagshälsovården och erbjuder friskvårdsbidrag. Åtgärder som minskar arbetsrelaterad ohälsa och främjar god hälsa vilket mätningen av frisknärvaron visar.

Gemensamma aktiviteter för alla anställda erbjuds bland annat genom kvartalsfrukostar och aktiviteter och evenemang arrangerade av personalens trivselklubb.

Bolagsmål: Finnvedsbostäder ska vara en attraktiv arbetsplats där medarbetare känner stolthet för företaget och arbetsinsatsen, arbeta för en god arbetsmiljö, trivsel, jämställdhet och kompetensutveckling. Finnvedsbostäder ska ha en god ekonomi som baserar på en långsiktig och minimering av finansiell risk, uppfylla ägardirektivets soliditet och avkastningskrav.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Boupplevelse; Helhetsbedömning som hyresvärd, löpande kundunder- sökning för alla hyresgäster. (%)	-	75	72	76		
Medarbetarindex; Mätning av arbetsplatsprofil.	3,9	-	4,1	Öka		
Frisknärvaro (%)	93	97	96,5	96		

En attraktiv kommun

Marknad och förvaltning arbetar med att förbättra informationen till hyresgäster via hemsida, sociala medier och tidningen Angeläget med vad som görs löpande i förvaltningen. Förvaltning satsat under året även på rensning och städning av gemensamhetsutrymmen i vissa kvarter och målningsunderhåll i de äldre fastigheternas tvättstugor. Extra arbete har gjorts på uppföljning av pågående arbetsorder för att säkerställa att de utförs innan förfallodatum. Dessa satsningar att resultatet av servicegraden överstiger årets mål.

Rekommendationsindex är ett nytt mätvärde och målvärdes sattes utifrån ett önskescenario men utan tillgång till tidigare referensvärden. För att höja mätindexet arbetar marknadsavdelningen med att försöka öka antalet följare på sociala medier genom att visa att vi är en attraktiv hyresvärd. Ny hemsida lanserades under våren med nya och bättre funktionaliteter för hyresgästerna. Trots dessa aktiviteter ser det ut som det är ett långsiktigt arbete att höja resultatet av mätningen.

För att bemöta och öka hyresgästernas upplevelse av deras bostad och utemiljö pågår löpande underhåll av både fastigheterna och utemiljön.

Bolagsmål: Finnvedsbostäder ska erbjuda hyresgäster möjligheter till boinflytande och utveckla bolagets processer och rutiner för att ännu bättre leva upp till hyresgästernas förväntningar av sitt boende. Finnvedsbostäder främjar inflyttning till kommunen genom att erbjuda en variation av boende i Värnamo stad och kransorter, näringslivsprioritet erbjuds nyinflyttade kommuninvånare. Bolaget främjar kultur och föreningsliv med årlig sponsring.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Servicegrad; Hyresgästernas upplevelse av bolagets skötsel och tillgänglighet. (%)	-	65	70	66		

Rekommendation; Hyresgäster ska rekommendera bolaget som hyresvärd. (%)	-	-	63	85		
Produktgrad; Hyresgästernas samlade upplevelse av standarden i sin bostad och utemiljö. (%)	1	63	61	63		

En grön kommun

I den dagliga förvaltningen arbetas det med att aktivt minska energiförbrukningen och miljöpåverkan. Det har bland annat utförts optimeringar av värme- och ventilationssystem och gjorts löpande kontroller för att säkerställa energieffektivitet i fastigheterna. Åtgärder som installation av vattensparande kranar, uppkopplingsbara temperaturgivare i lägenheter och energieffektiv LED-belysning, har genomförts som en del av bolagets kontinuerliga drift- och miljöarbete.

Fjärrvärmens köps från koncernens energibolag vilket gör att bränslemixen inte kan påverkas.

Inköpsinstruktion är framtagen för fordon, maskiner och övrig utrustning för att ständigt förbättra bolagets fossilfria mediaförbrukning samt att endast tankning av HVO diesel gäller.

För att möta hyresgästernas behov och lagkrav har utbyggnaden av laddpunkter för elbilsladdning fortsatt under året. Utbyggnad av solcellsanläggningar för egenproducerad el görs oftast i samband med bolagets stamrenoveringar och i nyproduktion.

Bolagsmål: Finnvedsbostäder ska tillsammans med hyresgäster, leverantörer, konsulter och entreprenörer informera, utbilda och skapa förbättrad miljö. Finnvedsbostäder strävar för att minska hyresgästernas och egen klimatpåverkan. Fokus ligger på avfall, hushållsel, energi, vattenförbrukning, hållbar nyproduktion och underhållsrenovering samt biologisk mångfald.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Minska CO2-utsläpp (kg co2/m2 A-temp) Location based	2,42	2,67	1,94	Minska		
Minska energiförbrukning (kWh/m2, år)	113,7	116,2	111,7	110		
Minska vattenförbrukning (m3/m2)	0,93	-	0,88	0,91		
Fossilfri mediaförbrukning och drivmedel (%)	99,6	-	99,2	99,7		
Egenproducerad el, utbyggnad av solcellsanläggningar (totalt antal)	22	24	27	Öka		
Antal laddpunkter för elbilsladdning (totalt antal)	32	36	40	Öka		

En trygg kommun

För att öka trygghet i bostadsområdena arbetar bolaget med bland annat att identifiera olovlig andrahandsuthyrning, vräknings- och brottsförebyggande arbete och trygghetsvandringar.

Under året har trygghetsvandringar på kvarter Högaloft, Lyckan och Vråen genomförts under eftermiddag/kvällstid.

Vid eventuella särskilda händelser kommer bolaget införa utökad kommunikation till berörda hyresgäster. I kundundersökningen syns vilka de fastigheter med lågt trygghetsindex som prioriteras med komplettering av belysning och översyn av lås och låstider i fastighetsportar.

Områdeschefer har även deltagit i Länsstyrelsens nätverksträff mot hemlöshet och del av personal har gått utbildning i trygghetsskapande arbete.

Skötseln av våra utemiljöer är viktig del av trivseln för hyresgästerna. Insatser under året har genomförts med beskärning av träd, upprustning av lekplatser och förbättrad belysning i gångstråk och gemensamma ytor. På flertalet grönytor har gräset fått växa för att gräs och blommor ska få möjlighet att bidra till den biologiska mångfalden, på vissa ytor har det även såtts ängsblommor.

Bolagsmål: Finnvedsbostäder ska samverka med Värnamo kommun, polis och andra aktörer för att bidra till ett tryggare samhälle och boende. Finnvedsbostäder ska erbjuda ett tryggt boende, oavsett inkomst, ursprung och ålder till en rimlig kostnad med valmöjligheter och boinflytande.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Trygghet; Mätning av trygg i bostadsområdet enligt löpande kundundersökning. (%)	-	77	74	84		
Trivselfaktor i området. (%)	-	71	71	72		

Värnamo kommunala industrifastigheter AB

Under 2024 gjordes en satsning på att nå fler privatkonsumenter utanför Värnamo kommun och resultatet visar en ökning på cirka 50 procent jämfört med föregående år.

Under kvartal 4 2024 samt under januari månad 2025 genomförde VKIAB en omfattande undersökning om hur allmänhet och besökare uppfattar Gummifabriken utifrån målsättningarna. Undersökningen genomfördes som djupintervjuer, META-enkät samt enkätundersökning till evenemangsbesökare. Sammanlagt erhålls 800 svar och dessa svar ligger till grund för resultatet av bolagets måluppfyllnad.

En stark kommun

Att jobba med den kreativa mötesplatsen med hög kvalité och service är ett av Gummifabrikens huvuduppdrag. Bolagets ledning och medarbetare har under många år arbetat mycket med frågan vilket också visas tydligt i resultatet av enkäten. Gummifabriken har under 2024 haft ett brett utbud både i fråga om genre, målgrupper och priser på aktiviteter och evenemang.

Även om resultatet är mycket bra och väl uppfyllt kommer bolaget under 2025 arbeta vidare med dessa frågor och fortsätta att ge kunderna en mötesplats som ger bra upplevelse.

Bolagsmål:					Helhetsbedömning	
Vkiab ska ansvara för att innehållet i den kreativa mötesplatsen stärks och utvecklas långsiktigt med en hög kvalité för besökare och hyresgäster. Samtliga kunder ska uppleva god service och vara nöjda med sin upplevelse av Gummifabriken.						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Besökare upplever sig nöjda med besöket på Gummifabriken utifrån kvalité och service.			8,9/10	7/10		

En attraktiv kommun

Inom ramen för Gummifabrikens koncept är samproduktion viktigt och bidrar till att skapa det unika med Gummifabriken. Under 2024 har 8 större samproducerade aktiviteter genomförts samt flera mindre som inte är med i redovisningen. Rutinerna för hur samproduktion ska fungera har satt sig och uppstartstiden blir kort. Tankar i stuprör börjar övergå till tankar i hängränna. De samproducerade aktiviteterna leds av olika verksamheter

och utfallen blir mycket bra. I samtal med deltagare och aktörer framkommer att samproducerade aktiviteter i stor omfattning är relativt unikt och bidrar till att sätta Gummifabriken och Värnamo på kartan.

Enkätundersökningen visar att besökare och allmänhet i mycket stor utsträckning uppfattar att Gummifabriken bidrar till att öka Värnamo kommuns attraktivitet. Denna del är ett viktigt bidrag till Värnamo kommuns fortsatta tillväxt. Detta kommer även framöver vara mycket viktigt för etableringar, befolkningstillväxt och möjligheten att rekrytera rätt kompetenser till företag och offentlig sektor.

Bolagsmål: Gummifabriken ska, genom samproduktion tillsammans med interna och externa aktörer inom ramen för konceptet, fortsätta upplevas som en kreativ mötesplats och tillväxtmotor för alla. Varumärket ska förknippas med attraktivitet för Värnamo kommun.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Antalet samproducerade evenemang där minst två övriga aktörer samt VKIAB deltar.			8	5		
Besökare och allmänhet uppfattar att Gummifabriken bidrar till att öka Värnamo kommuns attraktivitet.			9,1/10	7/10		

En grön kommun

Under 2024 har Gummifabriken tillsammans med hyresgästerna sett över all energiförbrukning och genomfört ett antal åtgärder för att minska förbrukningen. Även om inte målet på 5 procent nåddes så har en minskning skett vilket naturligtvis är positivt.

Vidare har arbetet med att informera och sätta rutiner inom hållbarhetsarbete internt givit goda resultat. Dock visar enkäten att mycket återstår kring kommunikationen av hållbarhetsarbetet behöver utvecklas. Under 2024 har också Värnamo Kommunala Industrifastigheter ingått i moderbolaget Värnamo Stadshus AB:s arbete med CSRD och det arbetet kommer fortsätta under 2025.

Bolagsmål: VKIAB ska genom Gummifabriken fortsätta verka som plattform för hållbar utveckling. Personal, hyresgäster, besökare och arrangörer ska uppleva att de har goda förutsättningar att göra klimatsmarta val.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Gummifabriken och dess hyresgäster ska tillsammans verka för att minska Gummifabrikens totala klimatpåverkan.			2,8 %	5 %		
Minsta antalet tillfällen som Gummifabriken ska genomföra information/work shop/utbildning till allmänheten.			2	2		

En trygg kommun

Gummifabriken är en plats där stora delar är offentliga med tillträde för alla. Under kvartal 1-2 2024 förekom det vissa oroligheter men samarbete mellan verksamheterna i Gummifabriken, Värnamo kommun och polisen så fick man kontroll på oroligheterna vilket gjort kvartal 3–4 mycket lugna utan incidenter. Detta speglar sig också i vår enkätundersökning, samt samtal vi har med hyresgäster och besökare, att Gummifabriken upplevs som en mycket lugn och trygg plats att vara på. Vidare känner sig besökare välkomna i mycket hög utsträckning oavsett vem man är. Under 2025 kommer arbetet med säkerhet och skydd i Gummifabriken fortsätta bli genom kompetensutveckling av medarbetare tillsammans med andra verksamheter i Gummifabriken.

Bolagsmål: Gummifabriken ska upplevas som en plats där alla är välkomna och man kan känna sig trygg i vem man är. Varje individ ska bemötas positivt och med respekt. VKIAB ska säkerställa att alla besökare känner sig trygga vid sitt besök i Gummifabriken.					Helhetsbedömning	
						
Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Målnivå 2024	Bedömning	
Besökare känner sig trygga vid sitt besök i Gummifabriken.			9,38/10	7/10		
Alla ska känna sig välkomna oavsett vem man är och var man kommer ifrån.			9,38/10	7/10		