

Servicenämnden

2025-02-26

---

<b>Plats och tid:</b>	Serviceförvaltningen, kl 13:30- 16:15	
<b>Beslutande:</b>	Michael Andersson (M), ordförande Haris Sibonjic (C) Anders Jansson (S) Inger Axelsson (C) Aldijana Puskar Imsirovic (S) ersättare för Billy Mähler (S) Lena Freij (KD) Anja Johansson (S) Bo Karlsson (SD) Martin Andersson (M)	
<b>Övriga närvarande:</b>	Pär Svensson, förvaltningschef Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare Anne-Mette Rønning, verksamhetschef § 14 Charlotta Nielsen Nylander, verksamhetschef § 9	
<b>Utses att justera:</b>	Anders Jansson	
<b>Justeringens plats och tid:</b>	Digital justering 2025-03-05	
<b>Sekreterare:</b>	Carita Forsell	<b>Paragrafer:</b> 8-18
<b>Ordförande:</b>	Michael Andersson	
<b>Justerare:</b>	Anders Jansson	

---

**ANSLAG/BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Nämnd/utskott:</b>	Servicenämnden	
<b>Sammanträdesdatum:</b>	2025-02-26	<b>Paragrafer: 8-18</b>
<b>Datum för anslags uppsättande:</b>	2025-03-06	<b>Datum för anslags nedtagande: 2025-03-27</b>
<b>Förvaringsplats för protokollet:</b>	Serviceförvaltningen	

§ 8 Dnr:

## Redovisning av delegationsbeslut

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna nedanstående redovisning av delegationsbeslut

### Ärendebeskrivning

#### Måltidsservice

#### Anställningar:

Expo kock 100 % från och med 250208

Expo kock 100 % vikariat 250215-251005

Gröndal måltidsbiträde vikariat 80 % 250301-250430

#### Avslut:

Expo kock 100 % 250228

Kärda skola kock 86,25 % 250531

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna ovanstående redovisning av delegationsbeslut

Beslut skickas till:

§ 9 Dnr: SN.2024.18

## Ansökan om medel från resultatfonden

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** godkänna förvaltningens önskan om uttag ur resultatfonden med 450 tusen kronor

### Ärendebeskrivning

När det finns behov av att arbeta med utveckling och/eller större organisatoriska förändringar har måltidsservice inga medel i budget för att kunna arbeta med dessa frågor.

Att leda en måltidsverksamhet är idag något helt annat än vad det var för bara 5–6 år sedan. Idag påverkas verksamheten i större utsträckning än någonsin av det som händer och sker i vår omvärld. Att arbeta i en måltidsverksamhet kräver därför ny kunskap.

Förändrade krav, förväntningar och förutsättningar ställer högre krav på medarbetarnas kunskaper och på chefers förmåga att leda i förändring. Det ställer också högre krav på flexibilitet och omställningsförmåga. Där är det strategiska arbetet och planeringen en viktig del i att skapa de förutsättningar som de offentliga måltiderna behöver i framtiden. Verksamheten behöver stöd och hjälp i detta arbete, för att på sikt inte halka efter i möjligheten att vara en måltidsverksamhet som klarar av framtida utmaningar. Utöver detta kommer verksamheten att jobba med projektet att öka den lokala livsmedelsproduktionen som även detta innebär ett förändrat arbetssätt på sikt.

Med anledning av detta önskar måltidsservice att lyfta medel från servicenämndens resultatfond, med motsvarande 450 tusen kronor.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** godkänna förvaltningens önskan om uttag ur resultatfonden med 450 tusen kronor

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

§ 10 Dnr: SN.2025.6

## Investeringar 2026-2030

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** återremittera ärendet

### Ärendebeskrivning

Följande investeringsblad för förvaltningen har tagits fram:

Inventarier SF

IT-utrustning SF Staben

Utbyte av skrivare

Inventarier och storköksutrustning

Utbyggnad laddinfrastruktur

Produktionsskrivare till Interntryckeri inklusive serviceavtal

Bra digital arbetsplats

Stabil och pålitlig leverans av system och tjänster

Säker digital identitet och åtkomst

Tillräcklig uppkoppling

Innovation och verksamhetsutveckling

Städ- och tvättmaskiner

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta  
**att** godkänna investeringar 2026-2030

Beslut skickas till:

§ 11 Dnr: SN.2025.7

## Verksamhetsberättelse 2024

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna verksamhetsberättelse 2024

### Ärendebeskrivning

Servicenämnden ansvarar för och - skall i enlighet med de riktlinjer kommunfullmäktige anger, delvis till självkostnadspris, tillhandahålla tjänster till kommunens förvaltningar avseende:

- kommunens samlade måltidsservice även omfattande personal- och lokalansvar
- kommunens vikariehantering för måltidsservice
- kommunens övergripande ansvar för drift, förvaltning och utveckling av digital infrastruktur, digital arbetsplats och IT säkerhet
- kommunens GIS verksamhet
- kommunens logistikplanering, administration och skötsel av kommunens fordon
- kommunens centrala tryckeri, posthantering och turbilsservice
- kommunens internservice såsom e-tjänster, passage, webbhantering och sithskort
- kommunens kontaktcenter
- kommunens tolkservice
- kommunens lokalvårdande verksamhet i kommunens egna och förhyrda lokaler, såvida inte annat överenskommits

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna verksamhetsberättelse 2024

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

Ekonomiavdelningen

§ 12 Dnr: SN.2025.1

## Samverkansavtal, förvaltarenhet

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna förslag på samverkansavtal för förvaltarenheten

**att** skicka samverkansavtalet till kommunstyrelsen för information

### Ärendebeskrivning

Mellan överförmyndarnämnden GGVV och servicenämnden har ett samverkansavtal ingåtts avseende verksamheten inom förvaltarenheten på serviceförvaltningen.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna förslag på samverkansavtal för förvaltarenheten

Beslut skickas till:  
Överförmyndarnämnden  
Kommunledningsförvaltningen

§ 13 Dnr:

## Revidering av reglemente för servicenämnden

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** anta reviderat reglemente för servicenämnden

### Ärendebeskrivning

Överförmyndarnämnden GGVV gav den 22 september 2023 i uppdrag åt enhetschefen för överförmyndarenheten att utreda en implementering av förvaltarenhet på Värnamo kommun.

Utredningen är klar och ett första utkast redovisas till nämnden.

Serviceförvaltningen var den förvaltning som ansågs bäst

lämpad och med en naturligare samhörighet till en

förvaltarenhet. Serviceförvaltningen samlar centrala

servicefunktioner i Värnamo kommuns organisation. I dag

består förvaltningen av måltidsservice, It-service, lokalvård, kontaktcenter, tolkservice samt logistik och tryckerienhet.

Förvaltarenheten, precis som kontaktcenter och tolkservice, är

en servicefunktion riktad till våra medborgare och bedöms

därför ha en naturlig samhörighet till förvaltningen. Den 29

september 2023 skedde en första avstämning med

förvaltningschefen för serviceförvaltningen. Förvaltningschefen

var positivt inställd till förvaltarenheten och intrycket var att

enheten ansågs vara lämplig för den typ av service som

förvaltningen erbjuder. Förvaltningschefen hade i oktober 2023

en första avstämning med serviceförvaltningens styrgrupp och

deras första intryck var att de var positivt inställda till enheten

samt att de ville samla in mer information från redan etablerade

förvaltarenheter. Utredningen har med anledning av detta

fokuserats på en etablering på serviceförvaltningen

Servicenämnden ställde sig positiva till förvaltarenhet den 2025-01-29, § 3, dnr.SN.2025.1.

Reglementet kompletteras med punkten

- kommunens förvaltarenhet i samverkan med överförmyndarnämnden (GGVV)

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta

**att** anta reviderat reglemente för servicenämnden

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

§ 14 Dnr:

## Information från förvaltningen

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** notera informationen

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschef på IT-center informerar om tillförordnad enhetschef (IT-driftchef). För att förbättra upplevelsen av IT läggs ett intensivt fokus på nätverk 2025. IT-service byter namn till kundservice IT som kommer att ha en tillförordnad teamledare. Tanken är att höja kunskapsnivån, få bättre samarbete och få kontroll på ärenden med bättre service och leverans kvalitet.

Reducerad kapacitet inom GIS (geografiskt informationssystem) och IoT (internet of things) med anledning av föräldrarledighet samt uppsägning. Primärfokus 2025 är åtgärdslista digital infrastruktur, IT och cybersäkerhet, förstudie utökad samverkan IT-drift med GGVVH (Gislaved, Gnosjö, Vaggeryd, Värnamo, Hylte), synergi Microsoft 365, effektivisering av processer och nationella handslaget och handlingsplan kommunal utveckling.

Förvaltningschef informerar om budgetprocessen 2025.

Nämnden ska åka på studiebesök till Kungsbacka under våren 2025. Prestationsamtal pågår. Nytt telefoniavtal på plats snart. Projekt gällande återbruk av möbler ska eventuellt administreras av kontaktcenter. Ett antal utredningar pågår. Det finns en kurs för politikerna att delta i, snabbkurs i lantbruk för beslutsfattare 2025.

Beslut skickas till:



§ 15 Dnr:

## Ombudgetering investeringar 2024-2025

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** notera informationen

### Ärendebeskrivning

Ombudgetering har gjorts på följande investeringar gällande 2024-2025:

Inventarier SF, IT utrustning, utrustning sammanträdesrum, framtidens IT arbetsplats, IT säkerhetsaktiviteter, framtidens digitala enheter, nätverksinfrastruktur, stabil leverans av system/tjänster, innovation och utveckling, Inventarier måltidsservice, fordonsflotta, fordonsadministrationssystem och städmaskiner.

Beslut skickas till:

§ 16 Dnr: KS.2024.335.

## Införande av utmaningsrätt

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** återremittera ärendet

### Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen gav den 2024-04-16, § 162, dnr. KS.2024.335, kommunledningsförvaltningen i uppdrag att ta fram förslag till modell för införande av utmaningsrätt. Inom kommunledningsförvaltningen har inköpsenheten hanterat uppdraget med stöd av HR-avdelningen, kansli och hållbar utveckling samt ekonomiavdelningen. Kommunstyrelsen beslutade att remittera reviderat förslag till modell för införande av utmaningsrätt till samtliga nämnder den 2025-01-14, § 7, dnr: KS.2024.335.

Servicenämnden ska enbart ge ett yttrande på förslaget till modell för införande av utmaningsrätt till kommunstyrelsen. Servicenämnden diskuterade ärendet och dess för och nackdelar. Ärendet kommer att beredas på nästa sammanträde.

Beslut skickas till:

§ 17 Dnr:

## Meddelanden

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** notera informationen

## Ärendebeskrivning

Inbjudan från SKR

Nytt förslag till modell för införande av utmaningsrätt  
2024-12-19

Beslut KS 2025-01-14 Uppdrag ta fram förslag till införande av  
utmaningsrätt

Beslut KS 2025-02-04 Ökad livsmedelsproduktion i Värnamo  
kommun

Årsrapport\_2024- GDPR

Beslut skickas till:

§ 18 Dnr:

## Övriga ärenden

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** även interna tjänster som ändras till en annan tjänst ska redovisas av förvaltningen

### Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 230927, § 76 att nämnden endast vill ha redovisning av tjänster när det gäller nyanställning, avslut och utökad sysselsättningsgrad.

Aldijana Puskar Imsirovic (S) ställde en fråga gällande delegationsbesluten där hon även ville ha med redovisning av interna tjänster som ändras till en annan tjänst.

Servicenämnden ställde sig positiva till detta.

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson

Date: 2025-03-05 09:31:53

BankID refno: 0195656e-9145-7b9f-9ccd-eba8c0202402



Michael Andersson

Signed by: LARS ANDERS MAURITZ JANSSON

Date: 2025-03-05 12:17:43

BankID refno: 01956606-31aa-7fd1-9e6e-e94354ca4821



Anders Jansson