

Styrelse/Nämnd: Servicenämnden

Dag, tid: 2024-11-27, kl. 13:30

Plats: Serviceförvaltningen

Övrigt: Vid förhinder att delta i sammanträdet ska ledamot kalla personlig ersättare samt meddela Carita Forsell, tfn:0370- 37 80 11 eller carita.forsell@varnamo.se

Ärenden:	Dnr:	Sida:
Beslutsärenden		
1 Val av justerare		
Redovisning av delegationsbeslut		
2 Redovisning av delegationsbeslut		3
Beredningsärenden		
3 Prognos per oktober 2024		4 - 7
4 Måltidspriser 2025 omsorgsnämnden	SN.2024.34	8 - 9
5 Måltidspriser 2025 barn- och utbildningsnämnden	SN.2024.35	10
6 Personallunch	SN.2024.37	11 - 12
7 Kontroll av verkställigheten av kommunstyrelsens och kommunfullmäktiges beslut 2019-2020	SN.2024.36	13
8 Enkät matdistribution	SN.2024.38	14 - 17
9 Enkät seniorrestauranger	SN.2024.39	18 - 20
Informationsärenden		
10 Information från förvaltningen		21 - 22
11 Ekonomiuppföljning		
12 Meddelanden		
13 Övriga ärenden		

2024-11-27

2
2(2)

Michael Andersson
Ordförande

Carita Forsell
Sekreterare

Anmälan om delegationsbeslut november 2024

Måltidsservice

Anställningar:

Måltidsbiträde 100 % Expo from 240926

Måltidsbiträde Gröndalsskolan 80 % vikariat from 241001 tom 241219

Avslut:

Kock 100 % Forsheda skola avslut 241031

Värnamo kommun

Budgetuppföljning med helårsprognos

Ansvarsstruktur månadsrapport drift: SERV, Ansvarsstruktur månadsrapport investeringar: SERV

Resultatrapport Värnamo kommun

5

År: 2024, Prognos: Prognos okt, Ansvar: 42 - Serviceförvaltning

Belopp i tusentals kronor (tkr), inkl interna poster

	Budget 2024	Aktuell prognos	Avvikelse	Utfall Jan - Okt	Utfall Jan - Okt 2023
Verksamhetens intäkter	207 475	210 054	2 579	173 771	146 429
Kostnader för arbetskraft	-129 384	-124 870	4 514	-101 986	-82 824
Lokal- och markhyror	-24 055	-24 037	18	-19 609	-15 660
Övriga verksamhetskostnader	-97 724	-97 840	-116	-79 540	-76 762
Avskrivningar	-9 281	-9 281	0	-9 281	-8 175
VERKSAMHETENS NETTOKOSTNADER	-52 969	-45 974	6 995	-36 646	-36 992
Finansiella poster		-1	-1	-2	-1
ÅRETS RESULTAT	-52 969	-45 975	6 994	-36 648	-36 993

Driftredovisning

	Budget 2024	Aktuell prognos	Avvikelse	Utfall Jan - Okt	Utfall Jan - Okt 2023
Förvaltning, nämnd	-10 274	-9 615	659	-7 355	-7 755
IT-avdelning	-28 838	-26 948	1 890	-22 504	-22 417
Kontaktcenter	-7 984	-7 544	440	-5 956	-5 795
Bemanningsenhet					1 025
Måltidsservice	-3 886	-2 481	1 405	-1 626	-151
Logistik, Post&Tryckeri	-2 722	-2 722	-0	-2 523	-1 899
Lokalvård	735	3 335	2 600	3 316	
Totalt Serviceförvaltningen	-52 969	-45 975	6 994	-36 648	-36 993

Belopp i tusentals kronor (tkr), inkl interna poster

Kommentar drift

Servicekommittén prognostiserar för år 2024 en positiv avvikelse mot budget som totalt beräknas uppgå till 6 994 tkr. Överskottet beror framför allt på högre intäkter samt personalkostnader som är 4 514 tkr lägre än budgeterat.

Staben och nämndens överskott beräknas uppgå till 659 tkr och förklaras med en föräldraledighet som inte har ersatts med vikarie samt ny administratörstjänst som tillsatts några månader senare än planerat.

IT-center prognostiserar ett överskott på 1 890 tkr. Svårigheter att tillsätta vakanta tjänster är den huvudsakliga förklaringen till överskottet. IT-center har personalkostnader som är närmare 2,5 miljoner kronor lägre än budgeterat. Konsultkostnaderna är något högre och licenskostnaderna ligger omkring 500 tkr högre än budget till följd av prisuppräkningar och nya licensformer.

Kontaktcenter, tolkservice och intern service prognostiserar totalt ett överskott om 440 tkr. Kontaktcenters positiva resultat på 290 tkr beror på föräldraledighet som inte har ersatts med vikarie fullt ut. Tolksservice överskott på 150 tkr beror på lägre kostnader för tolkarvoden än beräknat.

Måltidsservice prognostiserar ett överskott som uppgår till 1 405 tkr. Livsmedelskostnader prognostiseras understiga budget med 1 miljon kronor, detta som en effekt av tidigare års besparingar på grund av stora ökningar av livsmedelspriser. Prisökningar avseende produkter för städning och rengöring samt köpta reparations- och underhållstjänster bedöms inrymmas inom befintlig budget. Utöver beräknas att kostnaderna för varu- och mattransporter kommer att överstiga befintlig budget med 500 tkr. Till överskottet bidrar även intäkter vid försäljning av måltider som är 900 tkr högre än budgeterat.

Logistik- och tryckerienheten prognostiserar en budget i balans. Kommunen har ökade kostnader för leasing av fordon samt hyrbilar under kortare perioder. Flera fordon har bytts ut under året, vilket medfört högre kostnader för inköp av däck samt byggnationer i nya fordon. Större delen av de ökade kostnaderna medför en ökad intäkt för logistikenheten då kostnaderna faktureras vidare till de verksamheter som använder fordonen. Tryckerienheten har något lägre intäkter för utskrifter än budgeterat. Däremot har en ny lösning för beställning av utskrifter införts, vilket medfört lägre licenskostnader.

Från 1 januari 2024 bedrivs lokalvården inom servicekommitténs regi. För helåret prognostiseras för lokalvården en positiv avvikelse mot budget som uppgår till 2 600 tkr. Prognostiserat överskott har uppstått under årets första 8 månader, vilket är en följd av lägre personalkostnader och ökad intäkt. Längre sjukskrivningar har inte ersatts med vikarie fullt ut och det har varit en eftersläpning vid rekrytering av personal till nya lokaler. På intäktssidan prognostiseras intäkterna överstiga budget med 1 280 tkr till följd av utökad städuppdag i nybyggda skolor och förskolor.

Investeringsredovisning

6

År: 2024, Prognos: Prognos okt,

Belopp i tusentals kronor (tkr), inkl interna poster

	Total Budg. 2024	Aktuell prognos	Avvikelse	Utfall Jan - Okt
Förvaltning, nämnd	810	360	-450	22
IT-avdelning	14 620	5 563	-9 057	5 231
Kontaktcenter				52
Bemanningsenhet				
Måltidsservice	1 946	1 446	-500	1 274
Logistik, Post&Tryckeri	1 354	1 000	-354	792
Lokalvård	196	100	-96	161
Totalt Serviceförvaltningen	18 926	8 469	-10 457	7 533

Kommentarer investeringsprognos ansvar

Service nämndens investeringsbudget för 2024 uppgår till 18 926 tkr. För helåret prognostiseras den totala investeringsutgiften uppgå till 8 469 tkr, vilket motsvarar omkring 45 procent av planerade investeringar.

Serviceförvaltningen gemensamma investeringsbudget för inventarier och IT-utrustning uppgår till 810 tkr. Inköp av inventarier och IT-utrustning kommer inte att uppnå den planerade utgiften, utan det prognostiseras ett överskott på 450 tkr. Det beror dels på inköp av ett nyckelskåp till bilpoolen som förväntas ske först under 2025. Det ger ett överskott på 150 tkr. Det har inte skett några större förändringar i verksamheternas lokaler varav behovet av nya inventarier varit lägre. Behovet av ny IT-utrustning har också varit lägre än budgeterat.

Det totala investeringsanslaget för IT-center uppgår till 14 620 tkr. Av det budgeterade anslaget så prognostiseras 5 563 tkr att användas under året. Utbyte av kommunens skrivare följer budget. Flera större projekt är under införande och med vakanser så har säkerhetsåtgärder prioriterats. Vissa områden inom nätverksinfrastruktur, integrationsplattform, framtidens digitala enheter och utveckling förväntas genomföras först under 2025.

Måltidsservice anslag för inventarieutrustning uppgår till 1 946 tkr vilket avser bland annat inköp av inventarier och utrustning till nybyggda kök och matsalar enligt plan samt löpande utbyte av köksutrustning och digitala enheter. Investeringsanslaget till inköp av utrustning och inventarier till nybyggda kök på Rönnbackens förskola, Skogens förskola, Ekenhaga förskola samt på Trälleborgsskolan har nyttjats fullt ut. Outnyttjade investeringsanslaget som uppgår till 500 tkr överförs till år 2025 för att utrusta nybyggt kök och matsal på Västhorjaskolan.

Investeringsprojekt som tillhör logistik- och tryckeri omfattar en investeringsbudget på 1 354 tkr och under 2024 prognostiseras 1 000 tkr utnyttjas. 100 tkr som är avsatta för implementering av nytt fordonshanteringssystem kommer inte att genomföras under året. Utbyte och utbyggnad av laddinfrastrukturen följer i stort sett plan, med undantag för ett större utbyte på Expo som senarelagts.

Investeringsanslaget för inköp och utbyte av städmaskiner uppgår till 196 tkr. Totalt prognostiseras 100 tkr utnyttjas under året. Resterande 96 tkr används först när nytt avtal för städmaskiner är på plats, vilket förväntas ske under inledningen av 2025.

Lunchpriser för seniorrestaurangerna 2025

Ärendebeskrivning

Nya lunchpriser för externa gäster och pensionärer i seniorrestaurangerna har tagits fram för 2025.

Måltidspriser beräknas utifrån de kostnaderna som måltidsservice har för att producera måltiderna för omsorgsverksamheten samt skattade volymer.

Lunchpriser för externa gäster och pensionärer baseras på följande skattade volymtal:

Uppskattat antal portioner till pensionärer

Lunch	Antal portioner
Lunch pensionär exkl. dessert	5200
Lunch pensionär inkl. dessert	2200
Summa portioner	7400

Uppskattat antal portioner till övriga externa gäster:

Lunch	Antal portioner
Lunch exkl. dessert	90
Lunch inkl. dessert	10
Summa portioner	100

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.34

Beräknade priserna (inkl. 12% moms) för 2025 är följande:

Lunchpriser till externa gäster 2025		
	Kr/portion exkl. moms	Kr/portion inkl. moms
Lunch inkl. dessert	113,41 kr	127 kr
Lunch exkl. dessert	102,70 kr	115 kr

Lunchpriser till pensionärer 2025		
	Kr/portion exkl. moms	Kr/portion inkl. moms
Lunch inkl. dessert	93,75 kr	105 kr
Lunch exkl. dessert	84,80 kr	95 kr

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att priset i seniorrestaurangen för externa gäster för en lunch med dessert fastställs till 127 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för externa gäster för en lunch utan dessert fastställs till 115 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för pensionärer för en lunch med dessert fastställs till 105 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för pensionärer för en lunch utan dessert fastställs till 95 kronor inklusive moms

Beata Olsson
Förvaltningsekonom

Pär Svensson
Förvaltningschef

Lunchpris för externa gäster till skolverksamheten 2025

Ärendebeskrivning

Nytt lunchpris för externa gäster till skolverksamheten för 2025 har framräknats.

Exempel på externa gäster är föräldrar/vårdnadshavare vid inskolning av barn till förskolor eller externa pedagoger som besöker skolverksamheter vid samverkan eller utbildningar.

Måltidspriser beräknas utifrån de kostnaderna som måltidsservice har för att producera måltiderna för barn- och utbildningsverksamheten.

Beräknat pris (inkl. 12% moms) för 2025 är följande:

Lunchpris 2025		
	Kr/portion exkl. moms	Kr/portion inkl. moms
Lunch exkl. kaffe	75 kr	84 kr

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att lunchpriset för externa gäster till skolverksamheten fastställs till 84 kronor inklusive moms

Beata Olsson
Förvaltningsekonom

Pär Svensson
Förvaltningschef

Personallunchpriser 2025

Ärendebeskrivning

Nya personallunchpriser har tagits fram för 2025. Måltidspriset beräknas utifrån självkostnadspris för att producera luncherna i Värnamo kommun. Priset är uppräknat med 2024 års skattade prisökningar för livsmedel, löner samt lokalkostnader.

Kostnadsslag	Index
A. Livsmedel (SPI)	1,0600
B. Personal (lönepott)	1,0400
C. Lokaler mm	1,0900

Kostnad per lunchportion 2025		
Lunchalternativ		
Kostnadsslag	Pris/lunchportion inkl. dessert och kaffe	Pris/lunchportion exkl. dessert och kaffe
A. Livsmedel	35,86	30,84 *
B. Personal	39,16	39,16
C. Lokaler mm	9,93	9,93
Avrundat portionspris inkl. 12% moms	95,00	90,00
Avrundat portionspris exkl. moms	84,83	80,40

* Livsmedelskostnad till lunch utan dessert och kaffe är 85% av kostnader för livsmedel med dessert och kaffe.

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.37

Tabellen nedan presenterar personallunchpriser för år 2025

Personallunchpriser 2025		
	Kr/portion exkl. moms	Kr/portion inkl. moms
Lunch inkl. dessert och kaffe	84,83 kr	95 kr
Lunch exkl. dessert och kaffe	80,4 kr	90 kr

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att priset för en personallunch utan dessert fastställs till

90 kronor inklusive moms

att priset för en personallunch med dessert fastställs till

95 kronor inklusive moms

Beata Olsson
Förvaltningssekonom

Pär Svensson
Förvaltningschef

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.36

Remissvar – uppdrag att utreda en ny licensform**Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige beslutade 26 november 2020 §177 enligt kommunstyrelsens förslag 3 november 2020 §398 att tillföra servicenämnden 1 000 000 kronor för ökade kostnader för Microsoftlicenser. I beslutet fick servicenämnden även i uppdrag att under 2021 utreda ny licensform som ska innebära lägre licenskostnader, samt från investeringsbudget 2021 överföra 800 000 kronor till servicenämndens driftsbudgetram för finansiering av ovanstående utredningsuppdrag.

I samband med 2024 års granskning av återkoppling på uppdrag till kommunstyrelsen fångades bristande återkoppling på uppdraget. Nämndens utredningsuppdrag blev ej överlämnat i samband med chefsbyte på IT under juni 2021.

Av tilldelad budget på 1 000 000 kronor för Microsoftlicenser 2021, så blev kostnadshöjningen 100 000 kronor. 900 000 kronor återlämnades i budget 2022. Årligen görs det en översyn av licensform och antal licenser. I arbetet med att säkra upp IT-miljön och skapa bättre förutsättningar för digitalisering så ändrades licensformerna under 2023, vilket medförde en kostnadsökning på 964 000 konor. Ärendet avseende Microsoftlicenser togs upp i kommunstyrelsen den 5 maj 2022 § 175 och överlämnades till budgetberedningen.

Under 2023 genomfördes en förstudie kring Microsoft 365 med syfte att söka en mer effektiv, flexibel och individanpassad digital arbetsplats. Genom att införa Microsoft 365 i hela organisationen under 2025 uppnås ytterligare effekt på den licenskostnad som Värnamo kommun betalar.

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna denna tjänsteskrivelse som återkoppling på uppdraget att utreda ny licensform från 2020

att föreslå kommunstyrelsen att godkänna denna tjänsteskrivelse som servicenämndens återkoppling på uppdraget att utreda ny licensform från 2020.

Anne-Mette Rønning
IT centerchef

Pär Svensson
Förvaltningschef

Redovisning av kundnöjdhet matdistribution 2024

Ärendebeskrivning

Enligt policy för mat och måltider i Värnamo kommun ska kundnöjdheten mätas regelbundet. Kundnöjdheten bland de som erhåller matdistribution mäts vartannat år men på grund av pandemin har mätningen 2020 i stället genomförts 2021. Mätningen 2023 uteblev men under 2024, har en ny mätning genomförts.

Kundnöjdheten 2021 var 81,2 procent och kundnöjdheten vid mätningen 2024 var 83,3 procent, en ökning med 2,1 procentenheter.

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna redovisningen av kundundersökningen matdistribution 2024

Charlotta Nylander
Verksamhetschef

Pär Svensson
Förvaltningschef

Utredning

Enligt policy för mat och måltider i Värnamo kommun ska Serviceförvaltningen följa upp kundnöjdheten regelbundet i verksamheterna. Uppföljning av kundnöjdheten görs i skol- och seniorrestauranger varje år medan matdistributionen följs upp vartannat år. Den senaste mätningen gjordes våren 2021.

Årets undersökning gjordes under oktober månad och det skickades ut 314 enkäter till hemmaboende med beslut på matdistribution inom Värnamo kommun, och det inkom 188 svar. Det ger en svarsfrekvens på 59,9 procent. En minskning i jämförelse med mätningen 2021.

Frågorna i enkäten handlande om maten är aptitligt förpackad, hur lätta förpackningarna är att öppna, om maten som ska vara varm är varm och om kall mat är kall, om maten smakar bra och om variationen på matsedeln är bra, samt hur man upplever bemötandet från kökspersonalen samt hemtjänstpersonal. Kundnöjdheten var 2021, 81,2 procent och årets resultat visar att kundnöjdheten ökat till 83,3 procent. En ökning med 2,1 procentenheter.

Metod

Enkäten skickades ut till samtliga hemmaboende som har beslut om matdistributionen. Maten tillagas vid undersökningstillfället i två olika kök i Värnamo kommun: Expo i Värnamo och Lindgården i Rydaholm

Enkäten som skickades ut bestod av åtta frågor med fyra svarsalternativ, samt att det fanns utrymme för egna kommentarer.

I utskicket bifogades ett frankerat svarskuvert samt ett foljebrev med information om syftet med undersökningen, och instruktioner till enkätens genomförande.

Resultat

I tabellen nedan presenteras svaren på enkäten fördelat på de olika svarsalternativen. De rödmarkerade talen är där en

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.38

minskning av kundnöjdheten skett och de grönmarkerade talen visar där en ökning av kundnöjdheten har skett.

Matdistribution	Stämmer inte alls	Stämmer dåligt	Stämmer bra	Stämmer mycket bra	Inget svar	Kundnöjdhet
1. Jag tycker att maten är aptitlig förpackad	0,5%	8,0%	64,4%	24,5%	2,7%	89%
2. Jag tycker att förpackningen är lätt att öppna	14,4%	27,7%	43,6%	11,7%	2,7%	55%
3. Jag tycker att maten smakar bra	3,7%	12,2%	52,1%	28,7%	3,2%	81%
4. Jag tycker att den varma maten är varm	1,6%	12,2%	54,3%	29,8%	2,1%	84%
5. Jag tycker att den kalla maten är kall, tex kall sås, kräm, råkost	0,5%	2,7%	54,3%	41,0%	1,6%	95%
6. Jag tycker variationen på matsedeln är bra	3,2%	12,8%	54,8%	28,7%	0,5%	84%
7. Jag tycker att bemötandet från måltidspersonalen är bra, när jag kontaktar köket	1,6%	2,1%	36,2%	45,2%	14,9%	81%
8. Jag tycker bemötandet från hemtjänstpersonalen är bra, som levererar maten	0,0%	2,7%	34,0%	63,3%	0,0%	97%
						83,3%

Årets mätning visar att man tycker att maten är aptitligt förpackad samt att förpackningen är lättare att öppna, idag än vid senaste mätningen. Man tycker också att bemötandet från hemtjänsten är bättre vid årets mätning än vid mätningen 2021. Tyvärr är man mindre nöjd i årets mätning gällande hur maten smakar, hur varm den varma maten är vid leverans, variationen i matsedeln samt kökets bemötande, sen mätningen 2021. På frågan om den kalla maten är kall vid leverans är nöjdheten oförändrad sen mätningen 2021.

Sammanfattning av kommentarer från kunderna:

- Många tycker att potatisen är dålig.
- Många tycker att det är fint att maten levereras varm.
- Många har svårt att öppna förpackningen.
- Några tycker att man borde få sin matsedel utskriven och levererad 1 gång/ vecka.
- Någon önskar att man får komma direkt till köket, inte via Kontaktcenter.
- Några önskar en mer miljövänlig för packning.
- Några har tips och idéer kring val av maträtter.
- Några har idéer kring smaksättning.
- Några önskar större portioner.

Specifika kommentarer från kunderna:

- Extremt gott käk.

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.38

- Smaklöst.
- God och omväxlande mat.
- Kan vara samma mat en hel vecka.
- Trevligt bemötande.
- Nu svarar kommunen i stället, olika bemötande.
- Bra om de förstår vad vi säger.
- Ibland är maten inte varm.

Slutsatser

Årets enkätundersökning för de hemmaboende med matdistribution visar att den totala kundnöjdheten har ökat sedan förra mätningen.

Kommentarerna som lämnats ger Måltidsservice en bra bild över vad som kan göras annorlunda för att kundnöjdheten ska öka ytterligare.

Utmaningen är att alla är olika och tycker därför också olika. Det är svårt att göra alla nöjda, främst handlar det om hur maten smakar, hur den är kryddad och hur den planeras. Här finns många olika preferenser.

Det finns andra områden som borde vara lättare att komma till rätta med och det kan handla om förpackningarnas funktion/utformning samt förbättring av varmhållning.

Matdistribution hanteras av både biståndshandläggare, måltidspersonal och vårdpersonal. Numera är även Kontaktcenter involverade i processerna kring denna insats. Forum för gemensam dialog kring förbättringsområden bör därför initieras efter årets genomförda enkätundersökning.

Måltidsservice ska också framledes fortsätta att titta på möjligheterna till att kunna erbjuda två rätter även i matdistributionen.

Redovisning av kundnöjdhet i seniorrestaurangerna 2024

Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 2015 att serviceförvaltningen ska mäta kundnöjdheten i seniorrestaurangerna varje år, vilket gjorts under åren 2015–2019. Under stora delar av pandemin har seniorrestaurangerna varit stängda och någon mätning har därför inte genomförts under åren 2020 och 2021. Senaste mätningen av kundnöjdheten i seniorrestaurangerna gjordes 2022.

Kundundersökningen 2024 genomfördes i seniorrestaurangerna på Exposkolan, Luddö och Lindgården, under oktober månad.

Resultatet av mätningen visade att kundnöjdheten har ökat till 95 procent sen mätningen 2022, då resultatet var 86,9 procent. En ökning med 8,1 procentenheter. Enligt Servicenämndens verksamhetsplan är målet för kundnöjdheten 93 procent, 2024.

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2024

Charlotta Nielsen Nylander
Verksamhetschef

Pär Svensson
Förvaltningschef

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.39

Utredning

Över tid har kundnöjdheten ökat men från år 2018 har trenden pekat nedåt och vände först vid mätningen 2022. Nu vid årets mätning har nöjdheten fortsatt att öka, se tabell 1.

Tabell 1. Kundnöjdhet seniorrestauranger 2015-2024							
	2015	2016	2017	2018	2019	2022	2024
Utfall	90,0%	91,4%	92,0%	90,5%	83,3%	86,9%	95,0%
Nämndsmål	Nuläge	90,5%	91,2%	92,5%	93,0%	92,0%	93,0%

Metod

Enkäten lämnas till matgästen i samband med måltiden och gästerna lämnar sedan sina svar direkt till måltidspersonalen i det kök man ätit sin lunch. Enkäten består av fem frågor med tre svarsalternativ. En kompletterande fråga ställdes gällande om matgästen ofta väljer det alternativ som erbjuds. Det finns också utrymme för att lämna kommentarer. Enkäterna fanns att besvara på restaurangerna vid Exposkolan, Luddö samt Lindgården.

Resultat

50 gäster svarade på enkäten i år. Det är några fler än vid mätningen 2022. I tabellen nedan presenteras gästernas svar fördelat på de olika svarsalternativen. I tabell 2 redovisas hur väl man nyttjar möjligheten att äta alternativrätten.

Seniorrestauranger	Stämmer dåligt	Stämmer bra	Stämmer mycket bra	Kundnöjdhet
1. Jag tycker att maten smakar bra	4,0%	48,0%	48,0%	96%
2. Jag tycker att variationen av maten är bra	6,0%	62,0%	32,0%	94%
4. Jag tycker att måltidsmiljön är trivsamt	10,0%	44,0%	46,0%	90%
5. Jag blir trevligt bemött av måltidspersonalen	0,0%	28,0%	72,0%	100%
6. Jag vill rekommendera andra äta i restaurangen	4,1%	40,8%	55,1%	96%
				95%

Tabell 2	Nej	Ibland	Ja
Jag brukar välja alternativ rätt (nej/ibland/ja)	36,0%	56,0%	8,0%

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2024.39

På samtliga frågor har nöjdheten ökat men den fråga som har ökat mest gäller hur man anser sig bli bemött av måltidspersonalen.

Den fråga som ökat minst är frågan kring måltidsmiljön.

Här är några av alla de kommentarer som kunderna lämnat:

Prisvärt

För dyrt

Tackar ödmjukast för servicen

Trevlig personal

Lite svagt kryddat

Mycket god mat

För stora portioner

Önskar det var öppet på helger

Steril miljö

Alltid fin mat

Mer bruna bönor, fläskpannkaka, kålpudding och makaroner

Slutsats

Det är oerhört roligt att se att så många av verksamhetens gäster är nöjda med maten och den service som erbjuds. Över tid har måltidsservice gjort diverse förändringar för att möta kundernas önskemål. Verksamheten pratar mycket om bemötande och service och det syns tydligt i resultatet att det gett gott resultat. Tyvärr ser verksamheten ingen ökning av gäster till seniorrestaurangerna. Exposkolan är välbesökt och likaså Lindgården. Omsorgsförvaltningen gjorde ett försök att öka antalet besökare till Luddö genom att starta upp en träffpunkt men trots denna satsning ser verksamheten ingen ökning och ingen effekt av insatsen.

Mer behöver göras för att få måltidsmiljön mer attraktiv. De önskemål som finns gällande utbud är alltid svår att tillmötesgå men ett aktivt arbete pågår ständigt för att möta det som återkopplas löpande till köken.

Interna priser servicenämnden - Måltidspriser

21

➤ Måltidspriser till barn- och utbildningsförvaltningen

År 2025 skattade måltidsvolymtal:

Måltid	Portioner 2025
Frukost	299 824
Lunch	1 195 448
Mellanmål	405 086
Kvällsmat	860
Summa portioner:	1 901 218

Rörliga priser					
Måltid	Fritids	Förskola	Grundskola	Gymnasium	Pedagogisk
Frukost	5,56 kr	5,46 kr	5,56 kr	5,67 kr	5,67 kr
Lunch	15,09 kr	9,48 kr	15,09 kr	15,91 kr	15,91 kr
Mellanmål	5,87 kr	5,46 kr	5,87 kr	5,97 kr	5,97 kr
Kvällsmat		9,48 kr			15,91 kr

Fasta priser					
Måltid	Fritids	Förskola	Grundskola	Gymnasium	Pedagogisk
Frukost	20,93 kr	19,56 kr	20,93 kr	20,96 kr	20,96 kr
Lunch	48,83 kr	47,40 kr	48,83 kr	51,68 kr	51,68 kr
Mellanmål	20,93 kr	19,56 kr	20,93 kr	20,96 kr	20,96 kr
Kvällsmat		47,40 kr			51,68 kr

➤ Måltidspriser till omsorgsförvaltningen

År 2025 skattade måltidsvolymtal:

Måltid	Portioner 2025
Lunch	228 746
Kvällsmat	122 104
Summa portioner:	350 850

Rörliga priser	
Måltid	Kr/portion
Lunch	22,15 kr
Kvällsmat	10,82 kr

Fasta priser	
Måltid	Kr/portion
Lunch	96,09 kr
Kvällsmat	47,05 kr

Interna priser servicenämnden

- Lokalvårdsavtal: Uppräkning 2,7 procent
- IT-schablon: Uppräkning 1 098 tkr
- Posthantering och turbil: Uppräkning 12 tkr
- Bilpoolen: Samma priser som 2024
- Utskrifter via centralt tryckeri: Samma priser som 2024

